



TEKNİK ŞARTNAME LİSTESİ

İstem No : 28858
İstem Tarihi : 22/11/2024
Bölüm Adı : Teknik Servis Stoğu

Döküm Tarihi : 22/11/2024 09:57:00

Malzeme Kodu : J03-032819
Malzeme Adı : SIRA ÇAĞRI SİSTEMİ.

SIRA ÇAĞRI SİSTEMİ TEKNİK ŞARTNAMESİ

C BLOK ZEMİN KAT ANESTEZİ POLK İÇİN SIRA ÇAĞRI SİSTEMİ

GENEL ÖZELLİKLER:

Bu sistem hizmet birimlerinde işlemlerin belirli bir düzen ve akıcılık içinde yürütülmesini sağlayacaktır.

Vatandaşlar girişteki sistem tarafından işin özelliğine ve belirli öncelik kurallarına göre çağrılacaklardır.

Çağrı işlemi personel tarafından bankolardaki banko üzerinde mevcut fiziki "Terminal" ünitesinden yapılabilecektir.

Ana sistem üniteleri ve görevleri: Sistemi oluşturan üniteler ve birimler şu adlar altında toplanacak, bu şekilde tekliflerin anlaşılabilir ve karşılaştırılabilir olması sağlanacaktır:

- Banko Göstergesi: Banko/Masa üstüne yerleştirilmiş dijital gösterge ünitesi,
- Ana Gösterge: Tüm çağruların merkezi olarak izlendiği genel gösterge ünitesi,
- Terminal: Bankolardan çağrı yapılmasını sağlayan cihaz,
- Masa tipi sıramatik: Kontrol merkezi üzerinde çalışan ve sistemin çalışmasını, rapor ve ayar işlemlerini yürüten ana yazılım paketi.

Banko Göstergesi 1 adet

Ana gösterge 1 adet

Terminal 1 adet

Butonlu biletmatik 1 adet

Teklif edilen sistemlerde bu üniteler dışında farklı isimler taşıyan birimler ve yardımcı çevre üniteleri yukarıdaki birimlerden uygun olan birine dahil edilecek, böylece fiyat karşılaştırması sağlanacak, özellikle güç kaynağı (yedekleri dahil), ding-dong ses devresi, montaj arabirimleri gibi tali aksam yukarıdaki ana kalemler içinde mütalaa edilecektir.

Sistemin enerji gereksinimi özel güç ünitesi vasıtasıyla sağlanmalı sistem birimleri tercihen düşük voltaj seviyelerinde beslenmelidir.

Tüm sistem bağlantıları standart konnektör kullanılarak yapılmalı, herhangi bir modülün değişimi sadece konnektörlerinden sökülerek sağlanabilmelidir.

HAZIRLAYANLAR

Sender ÖCALAN
Tehsin YILDIRIM

ONAYLAYAN

Dr. Öğr. Üyesi
Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi
Başkanı
Prof. Dr. Öğr. Üyesi
Yrd. Doç. Dr. Öğr. Üyesi

Teknik Personel Tehsin YILDIRIM

Gazi Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi

Sistem birimleri arasında gerek enerji gerekse data taşınması özel kablo düzeneğiyle ve tek hat üzerinden sağlanmalıdır.

Sistemin enerjisi 220 Vac şebeke elektriğinden alınarak max. 24V düşük voltajda konsoldan dağıtılmalı, bu şekilde sistemde yüksek voltaj bulunması önlenmelidir.

Ünite ve terminaller arasındaki haberleşme uygun standartlarda sağlanmalı.

TEKNİK ÖZELLİKLER:

BANKO GÖSTERGESİ

Bankolarda kullanılacak gösterge üniteleri öncelikle çağrılan son sıra no'sunu ve bankonun numarasını gösterecektir.

Göstergeler seven segment veya dot - matrix kırmızı renk display ve kırmızı renk kullanılacaktır.

Gösterge ünitesinin ön yüzü kırmızı ışığı rengini geçiren polikarbonat filtreden oluşan dekoratif bir ekran koruyucusuna sahip olmalıdır.

Gövde metal, rengi siyah, üzerinde gerekli kablo bağlantılarının kolayca yapılabileceği konnektör girişleri duvar, masa veya tavana montaj için gerekli bağlantı noktaları bulunmalıdır.

Gösterge ünitesi terminalden çağrılan sayıyı göstermeli, ilk çağrıldığında birkaç defa flaş ederek dikkat çektikten sonra yeni bir sayı girilinceye kadar sabit olarak kalmalıdır.

Banko göstergesinde hem 3 haneli sıra no bilgisi hem de Banko no bilgisi gösterilecektir.

Göstergelerde her yeni çağrı önce flaş ederek dikkati çekecek, daha sonra yeni bir çağrı gelinceye kadar sabit kalacaktır.

Banko göstergeleri kapıların üstüne duvar ile 90 derece açı yapacak şekilde asılacaktır.

Banko göstergesi montaj ve askı malzemeleri için ayrıca bedel talep edilmeyecek, gösterge bedeli her tür montaj ve askı malzemesini ve işçiliğini de kapsayacaktır.

Sisteme bağlantısı soketli olmalı ve kolayca değiştirilebilmeli, bir göstergenin çalışmaması halinde diğer göstergeler zarar görmemelidir.

ANA GÖSTERGE TABLOSU

Ana gösterge ünitesi bekleyen kişilerin kolayca görebileceği merkezi yerlere asılan genel gösterge üniteleridir. Bu ünite üzerinde herhangi bir bankodan yapılan son çağrı ve bu çağrıyı yapan bankonun numarası birlikte gösterilecektir.

Ana gösterge üniteleri en az 3(üç) satır halinde olacaktır. Çağrılan son 3 (üç) sayı ve ilgili banko no görülecek, her yeni çağrıda üst satırdaki bilgiler alta kayacak ve her çağrı da birkaç defa flaş ederek dikkat çektikten sonra yeni bir sayı girilinceye kadar son çağrı ilk satır da sabit olarak kalmalı.

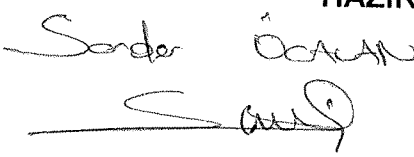

Sıra no ile banko no rakamlarının karışmaması için sıra numarası ve banko numarası yan yana yazdırılmalıdır.

Göstergeler seven segment veya dot - matrix kırmızı renk display ve kırmızı renk kullanılacaktır.

Gösterge ünitesi metal rengi siyah, ön yüzü display ışığı rengini geçiren polikarbonat filtreden oluşan ekran koruyucusuna sahip olmalıdır. Ana Gösterge devrelerine kablo bağlantılarının kolayca yapılabilmesi için konnektör girişleri ve montaj için gerekli bağlantı noktaları bulunmalıdır.

Ana gösterge üniteleri duvara askı veya tavandan askı halinde monte edilebilmelidir. Sisteme bağlantısı soketli olmalı ve kolayca değiştirilebilmeli, bir ana göstergenin çalışmaması halinde diğer göstergeler zarar görmemelidir.

Ana gösterge ünitesinin ilk satırında çağrılan son sayı ve ilgili banko no'su gösterilecek, yeni

HAZIRLAYANLAR	ONAYLAYAN
	

Teknik Personel Tahsin YILDIRIM

Gazi Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi

bir çağrı geldiğinde bu sayı bir alt satıra kayacaktır. Böylece satır sayısı kadar son çağrı bilgisi alt alta gösterilmekte olacaktır. Ana göstergeye "Sıra No" ve "Banko No" ibarelerini içerecek şekilde başlık satırı eklenecek, çerçevesi ana gösterge çerçevesiyle uyumlu olacak ve ibareler sticker ile yazılacaktır.

Ding- dong uyarı sesi ayrı ünite üzerinden verilecektir.

ÇAĞRI TERMİNALİ

Terminal ünitesi teknik özellikleri: Terminal ünitesi estetik ve ergonomik plastik gövde içinde sağlam yapılı ve kullanışlı olmalıdır. Boyutları teklifte belirtilmelidir.

Mikroişlemci kontrollü olmalı, fonksiyonları sadece program değiştirilerek geliştirilebilmelidir.

Terminal üzerinde tek bir tuşa basılarak yeni bir sayı çağrılabilir.

Terminal üzerindeki tuşlar, ağır hizmet tipi, çok yumuşak olmayan, basıldığını bir tıklamayla hissettiren yapıda olmalıdır. Sadece kontak tamamlama esasına dayanan iletken serigraf kontaklı klavyeler kabul edilmeyecektir.

Çağrılan bilet numarası terminal üzerindeki ekrandan izlenebilmelidir.

BUTONLU AYAKLI KİOKS (Bilet Makinesi):

a. Özel yazılım paketi yüklenmiş Butonlu AYAKLI olacak,

b. Sıra fişi basımını sağlayan Termal bilet yazıcısı,

1.1. Tüm kontrol cihazlarını içeren bu ana ünite özel bir endüstriyel tasarıma sahip, estetik ve ergonomik bir şekil ve boyutta üretilmelidir. Ayrı ünitelerin bir arada montajından ibaret veya keskin köşeli düz ve basit geometrik biçimlere sahip üretimler kabul edilmeyecek olup, profesyonel ve özgün bir tasarımla üretilmiş işlevsel ve estetik cihazlar teklif edilmelidir.

1.2. Sıramatik ünitesinin fiziki tasarımında; Sıra fişi kâğıt rulusunun kolayca değiştirilebilmesi ve teknik destek amacıyla tüm bileşenlerine kolayca erişilebilmesi önemli ve gereklidir.

1.3. Sıramatiğin tüm bileşenlerinin servis, bakım veya tamir amacıyla kolayca değiştirilebilmesi için uygun bir montaj tekniği ve sıralaması olmalıdır.

1.4. Sıra fişleri yazıcı cihaz tarafından otomatik olarak kesilmeli, ancak kesilen bilet yere düşmemeli ve kullanıcıların bileti almalarında zorluğa yol açmamalıdır.

1.5. Ana açma-kapama şalteri kullanıcıların kolayca ulaşamayacağı gizli bir pozisyonda olmalıdır.

1.6. Kiosk kasası, alüminyum, çelik veya DKP malzemeden imal edilmiş olacaktır.

1.7. Kiosk, özel bir endüstriyel tasarımla üretilmiş ve dokunmatik monitör, kart okuyucu, termal yazıcı, bilgisayar v.b. tüm üniteleri kapsayan monoblok yapıda olacaktır

2. Yazıcı Ünitesi:

2.1. Sıramatik içerisine entegre edilerek çalışır durumda teslim edilmelidir.

2.2. Yazıcı üniteye fiş malzemesi olarak termal kâğıt kullanılacak, rulo üzerinde hiçbir özel işaret veya perforaj bulunmayacak, rulo ebatları ve özellikleri üzerinde herhangi bir imtiyaz veya tescil koruması olmayacaktır.

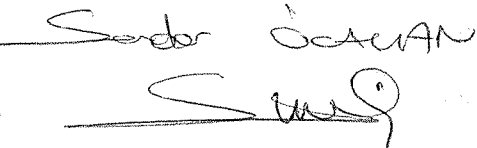
2.3. Grafik baskı ve istenilen Türkçe karakterlerde baskı yapabilecektir.

2.4. Kağıt değiştirme işlemi basit ve pratik olmalıdır.

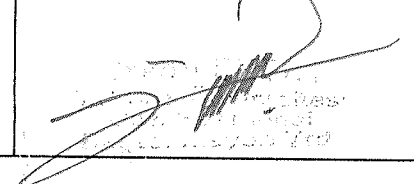
2.5. Kağıdın bittiği algılanmalı ve bilet miktarı belirli bir seviyenin altına düşünce uyarı vermelidir.

2.6. Elektrik kesintilerinde, sıra fişine yazılacak olan tarih ve zaman bilgisi kaybolmayacak, yeniden ayar gerektirmeyecek ve Sıra No kaldığı yerden devam edecektir.

HAZIRLAYANLAR



ONAYLAYAN



Teknik Personel Tahsin YILDIRIM

Gazi Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi

2.7. Printer mekanizması bilinen bir markanın, yedek parçaları bulunabilen ağır hizmet tipi bir modelinde olmalıdır.

2.8. Her bilet (fiş), yazıcı tarafından otomatik olarak kesilecek, perforaj veya ön kesimli kağıttan koparmalı tip olmayacaktır.

2.9. Rulo kağıdı, her yerden temin edilebilecek standart özellikte kağıt olacak, kağıt rulo üzerinde özel işaret, perforaj, optik sinyal dalgisi, siyah nokta... kısıtlamalar bulunmayacaktır.

2.10. Bilet rulosu, tek bir üreticiye ve tekel/ımtiyazlı satış şartına bağlı kalınmaksızın piyasada herhangi bir rulo imalatçısından serbestçe temin edilebilmeli, üretici veya dağıtıcı firma ve bayileri haricinde başka firmalardan temini halinde hiçbir koruma, kısıtlama veya tescil imtiyazı iddiasında bulunulmayacağı tekliflerde taahhüt edilmelidir.

2.11. Tüm fişler üzerinde aşağıdaki bilgiler de mutlaka yer almalıdır: Kurum adı, Servis (işlem) adı, Fişin verildiği saat - dakika ve tarih, Bekleyen kişi sayısı.

3. Tablet Bilgisayar

3.1. Tablet içinde sistem yazılımı yüklü ve çalışır durumda olmalıdır.

3.2. Sisteme elektrik verildiğinde herhangi bir işleme ihtiyaç duymadan direk sıra numarası alma ekranı gelmelidir.

3.3. Elektrik kesilip geldiğinde en son verdiği sıra numarası üzerinde işlemi devam ettirmelidir.

3.4. Kağıt üzerine yazılacak yazı, ilgili bölüm ile görüşülüp yazılacaktır. İstenildiğinde değiştirilebilecektir.

GARANTİ VE BAKIM

Firma teklif vermeden önce mutlaka sıramatik takılacak yere ilgili personelle keşfe gelmelidir.

Garanti desteği sistemin devreye alındığı günden itibaren başlar.

Garanti süresi içerisinde veya sonrasında sözleşmeli olarak veya talep halinde uygulanmak üzere firmaca bakım onarımı gerçekleştirilen üniteler için servis formu doldurulacak, bu formlar ise belirlenecek dönemlerde kuruma iletilecektir.

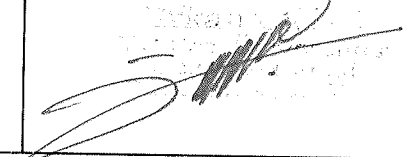
Montaj ve kurulum tamamen firmaya ait olacak. Sistem çalışır durumda teslim edilecektir.

Donanım ve tesisat garanti süresi en az 2 yıl olacaktır.

HAZIRLAYANLAR

Serdar ÖZKAN
M. YILDIRIM

ONAYLAYAN



Teknik Personel Tahsin YILDIRIM

Gazi Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi