

1. Bu şartname: Gazi Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi bünyesinde kurulu ve çalışır durumda bulunan, Norm marka 770CM387 Model Cybox cihazının parça hariç planlı yıllık bakım, onarım ve kalibrasyon işine ait teknik özellikleri içerir.

İdarenin Sorumlulukları :

2. **İdare:** Gazi, Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi'ni ifade eder.
3. İdare gerektiği takdirde, yüklenici tarafından tespit edilen yedek parça ve/veya parçaları üçüncü kişilerden temin edip etmemekte serbesttir.
4. Cihazların bakım ve onarımı yüklenicide bulunduğu sözleşme süresince yüklenici personeli ve yüklenici bilgisi dışında, idare arıza, bakım ve onarımı üçüncü kişilere müdahale ettirmeyecektir. Ancak bu süre 30 (otuz) günü geçer ise, idare cihazların bakım ve onarımını üçüncü kişilere yaptırmakta serbesttir.
5. İdare, bu sözleşme süresi içinde, sözleşme konusu hizmetlerle ilgili olarak üçüncü gerçek ya da tüzel kişilerle başka bir sözleşme imzalamayacaktır.

Belgeler :

6. Yüklenici, bu teknik şartname konusu cihazların marka ve modelinin bakım ve onarımı işini bu cihazların üretici firma tarafından eğitim verilmiş kişi veya kişilere yaptıracak; bu kişi ve kişilerin bu cihazların marka ve modelinin bakım ve onarımının eğitimini aldıklarına dair ve üretici firma tarafından verilmiş eğitim belgesini veya belgelerini(asıl veya noter onaylı sureti) sözleşme imzalamadan önce idareye sunacaktır.
7. TSE 12426 veya TSE 13485 Hizmet Yeri Yeterlilik Belgesi yüklenici tarafından (asıl veya noter onaylı sureti) sözleşme imzalamadan önce idareye sunacaktır.
8. Yüklenici cihazların bakımını yapacak teknik personeli Ürün takip sistemine (ÜTS) kayıtlı olacak ve bu kayıt listesini sözleşme imzalamadan önce idareye sunacaktır.
9. Yüklenici periyodik bakım yaptığı cihaza ait dökümanın bir örneğini bölüme bir örneğini de Biyomedikal (Tıbbi Cihaz) Birimine teslim edecektir.

Cezalar :

10. Yüklenici tarafından bu teknik şartnamedeki herhangi bir maddenin ihlali halinde; her geçen gün için sözleşme bedelinin %0,5 (binde beş)'i oranında cezai işlem yapılacak ve yüklenicinin o ayki/dönemdeki hakedişinden kesilecektir.

FIZYOTERAPİST
Elmas ŞİRİN

Prof. Dr. Feride GÖÇÜS
T.C. Gazi Üniversitesi
Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi
FTR ve FTR Romatizma
Dip No: 718 Dış. Teş. No: 92730

Yüklenicinin Sorumlulukları :

- 11. Yüklenici:** Cihazların bakım ve onarım işini, sözleşme onayına müteakip üstlenen ve bu sözleşmede yazılı süre kadar yapmayı taahhüt eden, gerçek ya da tüzel kişileri,
- 12. Bakım:** Cihazların arızalanmasını önlemek, verimliliğini artırmak amacıyla periyodik olarak yapılan teknik bakım onarımını, ekonomik ömrünü dolduran parçalarını değiştirilmesini, sistemin gözle muayene edilmiş ayarlarının yapılmasını, performansının kontrol edilmesini, toz temizliği yapılması işlemlerini kapsayan, arıza giderme ve kalibrasyon dışında yürütülen koruyucu ve planlı teknik faaliyetleri,
- 13. Arıza:** Sistemin var olan işlevlerinden birini veya birkaçını sürekli veya aralıklı olarak yerine getirememesini, verilen komutlara cevap vermemesini, yanlış inceleme sonucu vermesini, sistem modüllerindeki sorunları,
- 14. Onarım:** Arızanın giderilmesi ve sistemin arıza öncesi fonksiyonlarına kavuşturulması işlemlerini, onarım işlemleri, parça değiştirme, ayar yapma, sıkıştırma, yerine koyma ve arızalı parçanın revizyonu gibi işlemlerini, arızanın niteliğine göre onarım işlerini,
- 15. Kalibrasyon:** Cihazların elektriksel ve fiziksel parametrelerin belirli ortam koşulları altında referans ölçüm cihazlarıyla periyodik olarak test edilmesini, ölçüm değerlerinin karşılaştırılması ve kayıtlarının tutulmasını, ifade eder.
- 16. Çalışma Gün Ve Saatleri:** Planlı koruyucu bakımlar ile arızalara müdahaleler aşağıda belirtildiği şekilde (Resmî Tatil ve Bayramlar hariç) hafta içi 08.00 – 17.00 saatleri arasında yapılacaktır:
- 17. Yüklenici** 08.00 – 17.00 saatleri arasında ulaşılabilecek servis telefon numarasını idareye yazılı olarak verecektir. Gerekliği takdirde yüklenici tarafından ve önceden haber vermek şartı ile cihazın bakım ve onarımı o gün, gerekmesi halinde ve idare onayından sonra kullanıma kapatılabilecektir.
- 18. Planlı Koruyucu Bakımlar:** Cihazlarda meydana gelebilecek arızaları önlemek, cihazda herhangi bir hatanın ortaya çıkma ihtimalini azaltmak, cihazın ömrünü uzatmak ve daha verimli çalışmasını sağlamak amacıyla, sözleşme süresi boyunca cihaza ayda bir planlı koruyucu bakım ve kontrolleri yapacaktır.
- 19. Arızaya Müdahale Ve Onarım Süresi:** Cihazların herhangi bir kısmında arıza olması halinde, idare durumu bu teknik şartnamenin 16. maddesinde belirtilen gün ve saatler dâhilinde yükleniciye bildirecektir. İdare tarafından telefon veya faks ile yapılan bildirmeler üzerine yüklenici, 17. maddede belirtilen saatler ve sözleşme şartları dahilinde arızaya müdahale edecektir.
- 20. Cihazların arızasının idare tarafından yükleniciye bildirmesi üzerine, en fazla 4 (dört) saat içinde arızaya müdahale edecektir.**
- 21. Yüklenici, arızayı yedek parça ihtiyacı olmaması halinde müdahale tarihinden sonraki 24 saat içerisinde cihazın arızasını giderecektir.**
- 22. Arıza veya bakım sırasında yedek parça gerekli olması halinde, bu durum yüklenici tarafından bir**

FIZYOTERAPİST
Elmas ŞİRİN

Prof. Dr. Tünde GÖLÜS
T.C. Gazi Üni. Sağlık Bilimleri Fakültesi
Gazi Hastahane
F.T.R. ve F.T.R. Romatizmatoloji
Dip. No: 718 Dip. Tez. No: 62076

tutanak veya teknik servis belgesi ile bölüm yetkililerine, biyomedikal birimine ve idareye bildirilecektir.

23. Yüklenici idare tarafından temin edilen yedek parçayı, arızalı cihaza 24 (yirmi dört) saat içinde monte ederek, cihazın rutin çalışmasını gerçekleştirmek zorundadır. Bu işlem ayrıca ücret talep edilmeyecektir.

24. Yüklenici tarafından 20 (yirmi) gün içinde temin edilerek değiştirilen yedek parçaların garanti süresi, fabrikasyon ve imalat hatalarına karşı bir yıl olmalıdır. Değiştirilen bu parça bir yıl içinde arızalanması halinde, yüklenici bu parçayı ücretsiz olarak yenisi ile değiştirecektir. Değiştirilen tüm parçalar daha önce kullanılmamış, kutulu ambalajlı parçalar olacaktır. Değiştirilen her parça yüklenici tarafından Tıbbi Cihaz Bakım Onarım Birimine Teslim Edilecektir.

25. Cihaz ve cihaza ait hiçbir parça sistem mahallinin dışına çıkarılmayacaktır. Üretici firma tarafından denemek üzere gönderilen parçalar dışında kalan arızalı veya kullanılmış kartlar veya yedek parçalar cihazda denenmeyecek, arıza tespitinde kullanılmayacaktır. Cihazdaki hasta veya kullanıcının emniyet ile ilgili koruma ve alarm devreleri aktif durumda korunacaktır.

26. Yüklenici, bakım ve onarım sırasında her türlü güvenlik önlemini almak zorundadır. Yüklenici cihazın bakım ve onarım sırasında verdiği zararlardan sorumludur. Bu zararlar o günkü rayiç bedeli üzerinden hesaplanır ve 15 (on beş) gün içinde tazmin edilir.

27. Yüklenici, bakım ve onarım hizmetini üçüncü gerçek ve tüzel kişilere devredemez.

28. Gerekli kalibrasyon işlemleri ve program, yüklenici tarafından yapılacak ve yazılı olarak tutulacaktır.

29. Bakım ve kalibrasyon işlemleri üretici firma dokümanlarına uygun olarak yapılacak ve her bakım dönemi için belgelenecektir.

30. Yüklenici ilk bakım esnasında cihazın hasar görmüş parçaları varsa bunları tespit edip değiştirdikten sonra cihazın bakımına devam edecektir.

31. Sözleşme sonunda yüklenici cihazı, bakımı yaparak ve cihazı çalışır durumda bölüme veya idareye teslim edecektir.

32. İş bu sözleşme, bakım ve onarım sırasında gerekli yazılım programlarını kapsar.

33. HEK'E ayrılan veya idare tarafından kullanılmasına gerek duyulmayan cihaz/cihazlar için bakım yapılmayacak ve bu tarihten sonra bu cihaz/cihazlar için yükleniciye ödeme yapılmayacaktır. Bu nedenle yüklenici maddi ve manevi tazminat talebinde bulunamaz.

34. Yüklenici sözleşme yapıldığı tarihten itibaren, sözleşme konusu cihazlarla ilgili yapmış olduğu arıza ve bakımlarını kayıt altında alacak ve aslını idareye sunacaktır.

35. Yüklenici bakım ve onarım yaptığı sırada Biyomedikal Tıbbi Cihaz Biriminden bir teknik personel bulunacaktır. Biyomedikal Tıbbi Cihaz Biriminden bir teknik personel bulunmayan bakım ve onarımlar yapılmamış sayılacaktır.

FIZYOTERAPİST
Elmas ŞİRİN

GAZİ ÜNİVERSİTESİ

Sağlık Araştırma Ve Uygulama Merkezi

Cybox Cihazının Parça Hariç Bakım ve Onarım Teknik Şartnamesi

36. İşletim ve güvenlik yazılımları zaman geçirmeksizin yenilenecek ve ücret talep edilmeyecektir.

Cihaz Adı	Sözleşme türü	Bakım Periyodu
Cybox Cihazı	Parça HARIÇ	Üç ayda 1 yılda 4 defa
1-Cybox Cihazı		

FIZYOTERAPİST
Elmas ŞİRİN

Prof. Dr. Feride GÖLÜK
T.C. Gazi Üniversitesi
Gazi Hastanesi
F.T.R. ve F.T.R. Romatoloji
Dip.No: 719 Dip.Tec.No: 42203