

GAZİ ÜNİVERSİTESİ
Sağlık Araştırma Ve Uygulama Merkezi
Tomografi Cihazının Bakım ve Onarım Teknik Şartnamesi

1. Bu şartname: Gazi Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi bünyesinde kurulu ve çalışır durumda bulunan, GE marka VCT 64 SLICE model tüm vücut Tomografi cihazının planlı yıllık bakım ve servis işine ait teknik özellikleri içerir.

İdarenin Sorumlulukları :

2. **İdare:** Gazi, Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi'ni ifade eder.
3. İdare gerektiği takdirde, yüklenici tarafından tespit edilen yedek parça ve/veya parçaları üçüncü kişilerden temin edip etmemekte serbesttir.
4. Cihazların bakım ve onarımı yüklenicide bulunduğu sözleşme süresince yüklenici personeli ve yüklenici bilgisi dışında, idare arıza, bakım ve onarımı üçüncü kişilere müdahale ettirmeyecektir. Ancak bu süre 30 (otuz) günü geçer ise, idare cihazların bakım ve onarımını üçüncü kişilere yaptırmakta serbesttir.
5. İdare, bu sözleşme süresi içinde, sözleşme konusu hizmetlerle ilgili olarak üçüncü gerçek ya da tüzel kişilerle başka bir sözleşme imzalamayacaktır.

Belgeler :

6. Yüklenici , Cihazların bakım ve onarım işini , konusunda deneyimli ve uzmanı olan , bu cihazların bakım ve onarımı ile ilgili eğitim almış kişilere yptıracaktır. Bakım onarım hizmetini verecek kişilerin bu konu ile ilgili yetkin olduklarını gösteren belgeleri sözleşme aşamasında idareye sunacak ve bu belgeler idare tarafından değerlendirilecektir.
7. TSE 12426 veya TSE 13703 Hizmet Yeri Yeterlilik Belgesi yüklenici tarafından (asıl veya noter onaylı sureti) sözleşme imzalamadan önce idareye sunacaktır.
8. Yüklenici cihazların bakımını yapacak teknik personeli Ürün takip sistemine (ÜTS) kayıtlı olacak ve bu kayıt listesini sözleşme imzalamadan önce idareye sunacaktır.
9. Yüklenici periyodik bakım yaptığı cihaza ait dökümanın bir örneğini bölüme bir örneğini de Biyomedikal (Tıbbi Cihaz) Birimine teslim edecektir.

Cezalar :

Prof. Dr. H. Koray KILIÇ
Gazi Üniversitesi Tıp Fakültesi
Radyoloji A.D.
Dip. No: 96092130 Dip. Tes. No: 78600-56056

Prof. Dr. Ethan I. ILGIT
T.C. Gazi Üniversitesi Gaz. Hastanesi
Radyoloji A.D. Başkanı
Diploma No: 7548

10. Yüklenici tarafından bu teknik şartnamedeki herhangi bir maddenin ihlali halinde; her geçen gün için sözleşme bedelinin %0,5 (binde beş)'i oranında cezai işlem yapılacak ve yüklenicinin o ayki/dönemdeki hakedişinden kesilecektir.

Yüklenicinin Sorumlulukları :

11. **Yüklenici:** Cihazların bakım ve servis işini, sözleşme onayına müteakip üstlenen ve bu sözleşmede yazılı süre kadar yapmayı taahhüt eden, gerçek ya da tüzel kişileri,

12. **Bakım:** Cihazların arızalanmasını önlemek, verimliliğini artırmak amacıyla periyodik olarak yapılan teknik bakım onarımını, ekonomik ömrünü dolduran parçalarını değiştirilmesini, sistemin gözle muayene edilmiş ayarlarının yapılmasını, performansının kontrol edilmesini, toz temizliği yapılması işlemlerini kapsayan, arıza giderme ve kalibrasyon dışında yürütülen koruyucu ve planlı teknik faaliyetleri,

13. **Arıza:** Cihazların var olan işlevlerinden birini veya birkaçını sürekli veya aralıklı olarak yerine getirememesini, verilen komutlara cevap vermemesini, yanlış inceleme sonucu vermesini, sistem modüllerindeki sorunları,

14. **Onarım:** Arızanın giderilmesi ve sistemin arıza öncesi fonksiyonlarına kavuşturulması işlemlerini, onarım işlemleri, parça değiştirme, ayar yapma, sıkıştırma, yerine koyma ve arızalı parçanın revizyonu gibi işlemlerini, arızanın niteliğine göre onarım işlerini ifade eder.

15. **Çalışma Gün Ve Saatleri:** Planlı koruyucu bakımlar ile arızalara müdahaleler aşağıda belirtildiği şekilde (Resmî Tatil ve Bayramlar hariç) hafta içi 08.00 – 20.00 saatleri arasında yapılacaktır:

16. Yüklenici 7 gün 24 saat ulaşılabilecek servis telefon numarasını idareye yazılı olarak verecektir. Gerektiği takdirde yüklenici tarafından ve önceden haber vermek şartı ile cihazın bakım ve onarımı o gün, gerekmesi halinde ve idare onayından sonra kullanıma kapatılabilecektir.

17. **Planlı Koruyucu Bakımlar:** Cihazlarda meydana gelebilecek arızaları önlemek, cihazda herhangi bir hatanın ortaya çıkma ihtimalini azaltmak, cihazın ömrünü uzatmak ve daha verimli çalışmasını sağlamak amacıyla, sözleşme süresi boyunca cihaza ayda bir planlı koruyucu bakım ve kontrolleri yapacaktır.

18. **Arızaya Müdahale Ve Onarım Süresi:** Cihazların herhangi bir kısmında arıza olması halinde, idare durumu yüklenici tarafından bildirilen telefon numaralarına sözlü veya yazılı olarak bildirecektir.

19. Cihazların arızasının idare tarafından yükleniciye bildirmesi üzerine, en fazla 4 (dört) saat içinde arızaya müdahale edecektir.

20. Yüklenici, arızayı yedek parça ihtiyacı olmaması halinde müdahale tarihinden sonraki 24 (yirmi dört) saat içerisinde cihazın arızasını giderecektir.

Prof. Dr. H. Koray KILIÇ
Gazi Üniversitesi Tıp Fakültesi
Radyoloji A.D.
Dip. No: 96092130 Dip. Tes. No: 78800-96096

Prof. Dr. Arifin T. ILGİT
Gazi Üniversitesi Gazı Hastanesi
Radyoloji A.D. Başkanı
Diploma No: 7548

**Sağlık Araştırma Ve Uygulama Merkezi
Tomografi Cihazının Bakım ve Onarım Teknik Şartnamesi**

21. Arıza veya bakım sırasında yedek parça gerekli olması halinde, bu durum yüklenici tarafından bir tutanak veya teknik servis belgesi ile bölüm yetkililerine, biyomedikal birimine ve idareye bildirilecektir.
22. Yüklenici idare tarafından temin edilen yedek parçayı, arızalı cihaza 24 (yirmi dört) saat içinde monte ederek, cihazın rutin çalışmasını gerçekleştirmek zorundadır. Bu işlem ayrıca ücret talep edilmeyecektir.
23. Yüklenici tarafından 7 (yedi) gün içinde temin edilerek değiştirilen yedek parçaların garanti süresi, fabrikasyon ve imalat hatalarına karşı bir yıl olmalıdır. Değiştirilen bu parça bir yıl içinde arızalanması halinde, yüklenici bu parçayı ücretsiz olarak yenisi ile değiştirecektir. Değiştirilen tüm parçalar daha önce kullanılmamış, kutulu ambalajlı parçalar olacaktır. Değiştirilen her parça yüklenici tarafından Tıbbi Cihaz Bakım Onarım Birimine Teslim Edilecektir.
24. İdare gerektiğinde yüklenici tarafından tespit edilen yedek parça/parçaların üçüncü kişilerden temin edip etmemekte serbesttir.
25. Sisteme ait hiçbir parça sistem mahallinin dışına çıkarılmayacaktır. Üretici firma tarafından denemek üzere gönderilen parçalar dışında kalan arızalı veya kullanılmış kartlar veya yedek parçalar cihazda denenmeyecek, arıza tespitinde kullanılmayacaktır. Cihazdaki hasta veya kullanıcının emniyet ile ilgili koruma ve alarm devreleri aktif durumda korunacaktır.
26. Yüklenici, bakım ve servis sırasında her türlü güvenlik önlemini almak zorundadır. Yüklenici cihazın bakım ve onarım sırasında verdiği zararlardan sorumludur. Bu zararlar o günkü rayiç bedeli üzerinden hesaplanır ve 15 (on beş) gün içinde tazmin edilir.
27. Yüklenici, bakım ve onarım hizmetini üçüncü gerçek ve tüzel kişilere devredemez.
28. Gerekli bakım, servis ve program, yüklenici tarafından yapılacak ve yazılı olarak tutulacaktır.
29. Bakım ve kalibrasyon işlemleri üretici firma dokümanlarına uygun olarak yapılacak ve her bakım dönemi için belgelenecektir.
30. Yüklenici ilk bakım esnasında sistemin hasar görmüş parçaları varsa bunları tespit edip değiştirdikten sonra cihazın bakımına devam edecektir.
31. Sözleşme sonunda yüklenici cihazı, bakımı yaparak ve cihazı çalışır durumda bölüme veya idareye teslim edecektir.
32. İş bu sözleşme, bakım ve onarım sırasında gerekli yazılım programlarını kapsar.
33. HEK'E ayrılan veya idare tarafından kullanılmasına gerek duyulmayan cihaz/cihazlar için bakım yapılmayacak ve bu tarihten sonra bu cihaz/cihazlar için yükleniciye ödeme yapılmayacaktır. Bu nedenle yüklenici maddi ve manevi tazminat talebinde bulunamaz.
34. Yüklenici sözleşme yapıldığı tarihten itibaren, sözleşme konusu cihazlarla ilgili yapmış olduğu arıza ve bakımlarını kayıt altında alacak ve aslını idareye sunacaktır.

Prof. Dr. H. Koray KILIÇ
Gazi Üniversitesi Tıp Fakültesi
Rad. Radyoloji A.D.
Dip. No: 96092130 Dip. Tec. No: 78800-56056

Prof. Dr. Ertan TILGİT
Gazi Üniversitesi Gaz. Hastanesi
Radyoloji A.D. Başkanı
Diploma No: 754b

35. Yüklenici bakım ve onarım yaptığı sırada Biyomedikal Tıbbi Cihaz Biriminden bir teknik personel bulunacaktır. Biyomedikal Tıbbi Cihaz Biriminden bir teknik personel bulunmayan bakım ve onarımlar yapılmamış sayılacaktır.

Yüklenici Tarafından Sözleşme İmzalanmadan Önce Verilecek Belgeler:

36. Yüklenici cihazların bakım ve onarım işini uzman olan ve bu cihazların bakım ve onarımı ile ilgili eğitim almış kişilere yaptıracaktır. Bakım ve onarım hizmetini verecek kişilerin konu ile ilgili yetkin olduklarını gösteren, bu cihazlarına ve modellerine yönelik eğitim belgesi/belgeleri(asıl veya noter onaylı sureti).

37. Bu kişilerden(md.32) en az biri Ankara mücavir alanında ikamet etmeli, bu kişinin ikametgah belgesi ve SGK İşe Giriş Belgesi(asıl veya noter onaylı sureti).

Cihaz Adı	Sözleşme Türü	Bakım Periyodu
Tüm Vücut Tomografi	Parça Dahil(Dedektör ve x-ışın tüpü,enjektör, kamera ve monitör hariç)	Üç ayda 1, yılda 4 defa

Prof. Dr. H. Koray KILIÇ
Gazi Üniversitesi Tıp Fakültesi
Radyoloji A.D.
Dip. No: 96092130 Dip. Tes. No: 78800-56056

Prof. Dr. H. İlhan T. İLGİT
Gazi Üniversitesi Gazi Hastanesi
Radyoloji A.D. Başkanı
Diploma No: 7548