

2024-11-3948

ENTEĞRE İNTERAKTİF İLAÇ BİLGİ SİSTEMİ HİZMET ALIMI TEKNİK ŞARTNAMESİ

1 . Amaç ve Kapsamı

Türkiye’de ruhsatlı ilaç adedi 14.000’in üzerindedir ve Türkiye’de ruhsatlı olmayıp dünyada ruhsata sahip ancak Türkiye’de kullanılan ilaçlarla beraber bu adet artmaktadır. Hastanelerde eczacı, hekim, hemşirenin ve farklı birimlerin ilaçla olan bağlantısı, akreditasyon (HIMSS, JCI vb) şartları, kontrol, ilaç harcamaları, hasta/hekim güvenliği, akılcı ilaç kullanımı gibi kavramlar ilaç yönetiminin otomasyona bağlanması gerekliliği ortaya çıkmıştır.

Ülkemizde ve dünyada İlaç sadece hastaya uygulanan bir tedavi aracı değil; fiyatı, geri ödemesi, etkileşimleri, dozu, endikasyonu, kontraendikasyonu, formları, muadilleri ve uygulama yolları gibi birçok konuyu kapsayan ve birden fazla birimi ilgilendiren bir olgu haline gelmiştir. İlaçla ilgili farklı birimlerin ihtiyaç duyduğu bilgilerin standart bilgilerle güncel olarak kontrolü gerekmektedir.

Bu projenin hazırlanmasındaki amaç Gazi Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezinde mevcut Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS), yazılımlarına entegre edilebilen İlaç Karar Destek Sistemi (İBS), ilaçla ilgili tüm uygulamalarda doktor, eczacı ve diğer sağlık profesyonellerinin mevcut bilgilerini desteklemek, yeni gelişmeler konusunda bilgilendirmek ve bilgiye hızlı bir şekilde ulaşmalarını sağlamaktır. Akılcı ve güvenli ilaç kullanımı için bağlı Sağlık Tesislerinde mevcut HBYS ile tam uyumlu çalışması amaçlanmaktadır.

Hastanemizde ilaç talebi ve taleplerin değerlendirilmesi, onaylanması aşamasında; ilaçların farmasötik özellikleri, farmakolojik özellikleri, maksimum doz, endikasyon , alerji, yan etki, advers etki, ilaç ilaç etkileşimi, ilaç besin etkileşimi, geçimsizlik bilgileri, eşdeğer (benzer) ilaç takibi, güncel fiyat takibi (depocu, indirimli depocu, kamu ödenen, güncel satış fiyatı), geri ödeme bilgileri ve Sağlık Uygulama Tebliği (SUT) hükümlerine uygunluğunun kontrolünün güncel olarak elektronik ortamda sağlanmalıdır.

Bu şartname hasta ve hekim güvenlik hedefleri doğrultusunda hastanemizde kullanılan HBYS yazılımı web servisler aracılığı ile entegre olarak çalışacak; hastane içinde ilaç akışının optimize edilmesine, ilaç kayıplarının ve kötü kullanımının en aza indirgenmesine, hastane içinde ilaç takibi için harcanan emek/zaman oranının azalmasına, gereksiz ilaç kullanımının engellenmesine dolayısıyla maliyet azaltılmasına, ilaç veri tabanının doğru ve güncel tutulmasına, ilaç hatalarının önlenerek hasta güvenliğinin sağlanmasına olanak veren ve hekim ve eczacıların akılcı ilaç kullanımında karar vermelerine destek vermek amacıyla 1 (bir) yıl süreli entegre ilaç karar destek hizmetini satın almak amacıyla hazırlanmıştır.

İdare, Yüklenici tarafından geliştirilen ve tüm hakları Yükleniciye ait olan ve idare tarafından projelendirilerek satın alınan, hastane bünyesinde bireysel kullanıcıların erişimi ve kullanımını sağlamaya yönelik olarak hazırlanan entegre ilaç bilgi karar destek sistemi hizmeti temin edecektir. İdare bünyesinde bulunan hastanelerde kullanılan HBYS'lere entegre edilerek tüm birimlerin erişimine açılacaktır. Söz konusu içerik bilgi verme amaçlı olup, son kullanıcı durumundaki sağlık

personelinin uzmanlığı kapsamındaki bilgi ve deneyiminden kaynaklanan sorumluluğunu ortadan kaldırmayacak niteliktedir. Bu husus, uygulamalarda Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi ile son kullanıcıya uyarı olarak bildirilecektir.

2. Kısaltmalar ve Tanımlar

Bu doküman içerisinde geçen kısaltma ve tanımlar:

Gazi Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi Başhekimliği	İdare
Mal veya hizmet alımları ile yapım işlerinin ihalesine teklif veren tedarikçi , hizmet sunucu firma	İstekli
İhaleyi kazanan hizmet sunucusu firma	Yüklenici
Hastane Bilgi Yönetim Sistemleri	HBYS
İnteraktif İlaç Karar Destek Sisteminin güncel olarak sunulması	Hizmet

3. Genel koşullar

Yüklenici iş akdinin başlaması tarihinden itibaren İdare hizmet aldığı HBYS firması için web servislerini / API'lerini çalışır hale getirecektir.

İstekli bu teknik şartnameye konu web servisleri geliştirmek, dokümante etmek, test ve eğitim için yeterli bilgi işlem donanım ve yazılımları ile yazılım geliştirme altyapısına sahip olacaktır. Teklifinde bu konuda ayrıntılı bilgi verecektir.

İstekliler şartname maddelerine ayrı ayrı şartnamedeki sıraya göre cevap vereceklerdir. Bu cevaplar orijinal dokümanları ile karşılaştırıldığında herhangi bir farklılık bulunursa ihale dışı kalacaktır.

Web servisler tek bir merkezden sunulacak ve HBYS firmasının aynı sunuculara erişimi sağlanacaktır.

İş ve işlemlerin yürütülmesi sırasındaki Yüklenici'nin kendisine ait her türlü ulaşım ve iletişim giderleri Yüklenici'ye aittir.

Yüklenici ve idarenin adı ve/veya adresi değişse bile karşılıklı tüm yükümlülükler aynen devam eder.

HBYS firması, İdare 'de üretilen tüm reçete ve order'ları akılcı ilaç karar destek modülü entegrasyonu ile otomatik kontrol edilir hale getirecektir.

Yüklenici İdare ile verilerinin ve haklarının karşılıklı korunması için Kurumsal Bilgi Güvenliği Sözleşmesi imzalayacaktır.

4 . İçerik

Yüklenici tarafından sunulan ve web servisler / API üzerinden hizmet veren entegre İKDS aşağıda belirtilen bilgileri içermelidir. Yüklenici tüm bilgileri açar. Hangi bilgileri nerede nasıl kullanılacağı idare'nin tasarrufundadır.

Standart Bilgiler

Besinler

Semptomlar

Riskleri temsil eden renk kodları

Etken maddeler

Uygulama yolları

Farmasötik formlar

Firmalar

Reçeteler

Ürünler

NFC kodları

Ürün Bilgisi

Ürün detayları

Ürün resmi

Ürün alternatifleri

Ürün geçmiş fiyatları

Ürün güncel fiyatları (satış, depocu, indirimli depocu, kamu ödenen vb)

Ürün gebelik kategorisi

Ürün SUT bilgileri

Ürün alternatifleri

Ürünün farmasötik eşdeğerleri

Etken madde detayları

Etken maddeyi içeren dünyadaki ilaçlar
ATC İndeks Bilgisi
ATC indeks kodları
ATC indekse ait ürün ve etken maddeler
Etkileşim Bilgisi(etken madde ve farmasötik form üzerinden)
Ürün ürün etkileşimleri
Ürün besin etkileşimleri
Ürün hasta etkileşimleri
Ürün semptom etkileşimleri
Ürünün aç/tok karna alınacağı bilgisi
Ürün uyarıları

5 . Entegrasyon

İdare'nin kullanmış olduğu otomasyon sistemlerinin entegrasyon yolu ile güncel ilaç veri tabanı ve etkileşim modülü ile akılcı ilaç kullanımını destekleyen bir karar mekanizması oluşturması amaçlanmıştır. Bu entegrasyon HBYS firması için mümkün olan en kolay ve optimize şekilde yapılabilir. Entegrasyonun yapılması ve geliştirilmesi İdare'nin sorumluluğundadır. Bunun için yüklenici şu şartları sağlayan metotları geliştirmiş olmalıdır. Web Servisler aracılığı ile entegre olacak akılcı ilaç karar destek hizmetinin yukarıda sayılan bilgileri aşağıdaki kategorizasyonda vermesi gerekmektedir.

Tüm ilaç adları ve bilgileri,
Tüm besinlerin adları,
Tüm semptomların adları,
Tüm hasta özelliklerinin bilgileri,
Tüm risk seviyelerin karşılığı renk kodları,
Tüm etken maddelerin bilgileri,
Tüm farmasötik formlar,
Tüm firma bilgileri,
Tüm reçete türleri,
Tüm üretimden kalkan ilaçlar listesi,
Tüm NFC kodları,
Tüm jenerik adlar,
Tüm ATC kodları ve açıklamaları birer metot ile alınabilmelidir.

Bu bilgiler HBYS tarafında ilaç veri tabanına yazıldıktan sonra aşağıdaki bilgiler tek tek sorgulanabilmelidir.

İlaç detay bilgileri,

İlaç ambalaj fotoğrafı,
İlacın alternatifleri,
İlacın eşdeğerleri,
İlacın geçmişteki fiyatları,
İlacın o anki fiyatları,
İlacın gebelik kategorisi,
İlacın geri ödemesi durumu,
Etkin madde detay bilgileri,
Etkin maddeyi içeren yabancı ilaçlar listesi,
Firma detay bilgileri,
İlacın prospektüsü,
İlacın formu,
İlacın ruhsat bilgileri,
İlacın maksimum dozu,
İlaç-ilaç etkileşimleri,
İlaç-semptom etkileşimleri,
İlaç-besin etkileşimleri,
İlaç-hasta özellikleri etkileşimleri
İlaç-hastalık etkileşimleri.

Ayrıca ilaca ait şu bilgilere de tek metot ile erişile bilinmelidir:

Olası besin etkileşimleri,
Olası ilaç etkileşimleri,
Olası hasta özelliği etkileşimleri,
Olası semptom etkileşimleri,
İlacın aç-tok alınma bilgisi.

6. Gizli Bilginin Diğer Tarafça Korunması

Taraflar ilişkilerinin gerektirdiği ölçüde gizli bilgilerini birbirlerine açıklamak durumundadırlar. Taraflardan herbiri diğer tarafça kendisine açıklanan gizli bilgilerin eksik ya da hatalı olmasından sorumlu tutulamayacaklarını kabul ve taahhüt ederler. Taraflar kendilerine diğer tarafça açıklanan bu gizli bilgiyi büyük bir gizlilik içinde korumayı taahhüt ederler.

Taraflar kendi gizli bilgilerini korumakta gösterdikleri özenin aynısını karşı tarafın gizli bilgilerini korumakta da göstermeyi kabul ve taahhüt ederler. Taraflar ancak zorunlu hallerde ve işi gereği bu bilgiyi, öğrenmesi gereken işçilerine, alt çalışanlarına ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişilere verebilirler ancak bilginin gizliliği hususunda işçilerini, alt çalışanlarını ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişileri uyarırlar. Taraflar işçilerinin, alt çalışanlarının ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişilerin işbu sözleşme yükümlülüklerine aykırı davranmayacaklarını ve böyle davranmaları halinde doğrudan sorumlu olacaklarını peşinen kabul ve taahhüt ederler.

Dilek YUMUŞ BAŞAK
Hastane Müdürü

Sayfa 5 / 6

Handan VARLI
Hastane Müdürü
Dip. No: 3009

Uygulamanın çıktısı olan istatistiki kullanım verileri bu madde kapsamının dışındadır.

7. Teknik Özellikler

Yüklenici web servislerin sunumu için kullanılan yazılımlar ile ilgili altyapıdaki lisans sorumluluklarını üstlenir.

Web servisler tek noktada bulunan bir sunucu üzerinden 24 saat hizmet verebiliyor olmalıdır.

Verilerin tutulduğu ve sunulduğu sunucular Türkiye lokasyonlu bir veri merkezinde barındırılıyor olmalıdır.

Web servislere erişim için IP bazlı bir yetkilendirme kullanılmalıdır.

Yüklenici yetkilendirme olmadan test ve entegrasyon amaçlı olarak kısıtlı adette veriye erişime izin vermelidir.

8. İşin Süresi

Entegre Akılcı İlaç Karar Destek Modülü hizmeti en az bir (1) yıl süreli olmalıdır.

9. Cezai Müeyyideler

Yüklenici sözleşme esnasında hata ve arızaların bildirileceği iletişim bilgilerini (e posta, telefon, fax) teslim edecektir. Yüklenici kaynaklı servisin tamamen çalışmaması durumunda, arızanın eposta yoluyla bildirilmesinden itibaren en fazla 24 saat içinde sorun çözülecektir. Bu süreden sonraki her 24 saat için sözleşme tutarının %0,5 i oranında ceza kesintisi yapılacaktır. Servislerin kısmen çalışmaması veya hatalı çalışması durumunda 48 saat içinde sorun giderilecektir. Bu süreden sonraki her 24 saat için sözleşme tutarının %0,1'i oranında ceza kesintisi yapılacaktır.

Ecz. Handan VARLI
Gazli İlaç Hastanesi
E-Posta
Dip. No: 3079

UĞUR BAŞAK
Hizmet Müdürü